

Trámites en la Oficina Virtual (Sede Electrónica de la Uva)

(Ayudas sociales, Oficina virtual, Registro electrónico...)

A diferencia del PORTAFIRMAS, este acceso se realiza a través de applet de Java del navegador y no de la aplicación de AUTOFIRMA. El navegador debe ser Internet Explorer en Windows y Safari en MAC ya que la sede aún necesita Java (o Firefox, versiones anteriores a la 41).

La entrada al catálogo de procedimientos admite **certificado de persona física, certificado AP UVa y certificado de DNI-e, además de usuario y password de la UVa para aquellos procedimientos**, como puede ser pago de aparcamientos UVa, **que no requieren de firma electrónica.**

Se puede acceder con usuario y password de la Uva para adjuntar los documentos y utilizar la firma electrónica para firmar.

La versión de Java debe ser a partir de la 7.51, no es necesario actualizarlo y menos si son usuarios de Hominis.

Si nos da error al guardar o no hace nada:

Si cuando el usuario rellena el formulario de solicitud da error al guardar o no hace nada (ocurre en algunas versiones de IE) la solución es cambiar la vista de compatibilidad en Herramientas. Cuando se cambia se sale de la ventana del formulario y hay que volver a rellenarlo, y ya deja guardarlo.

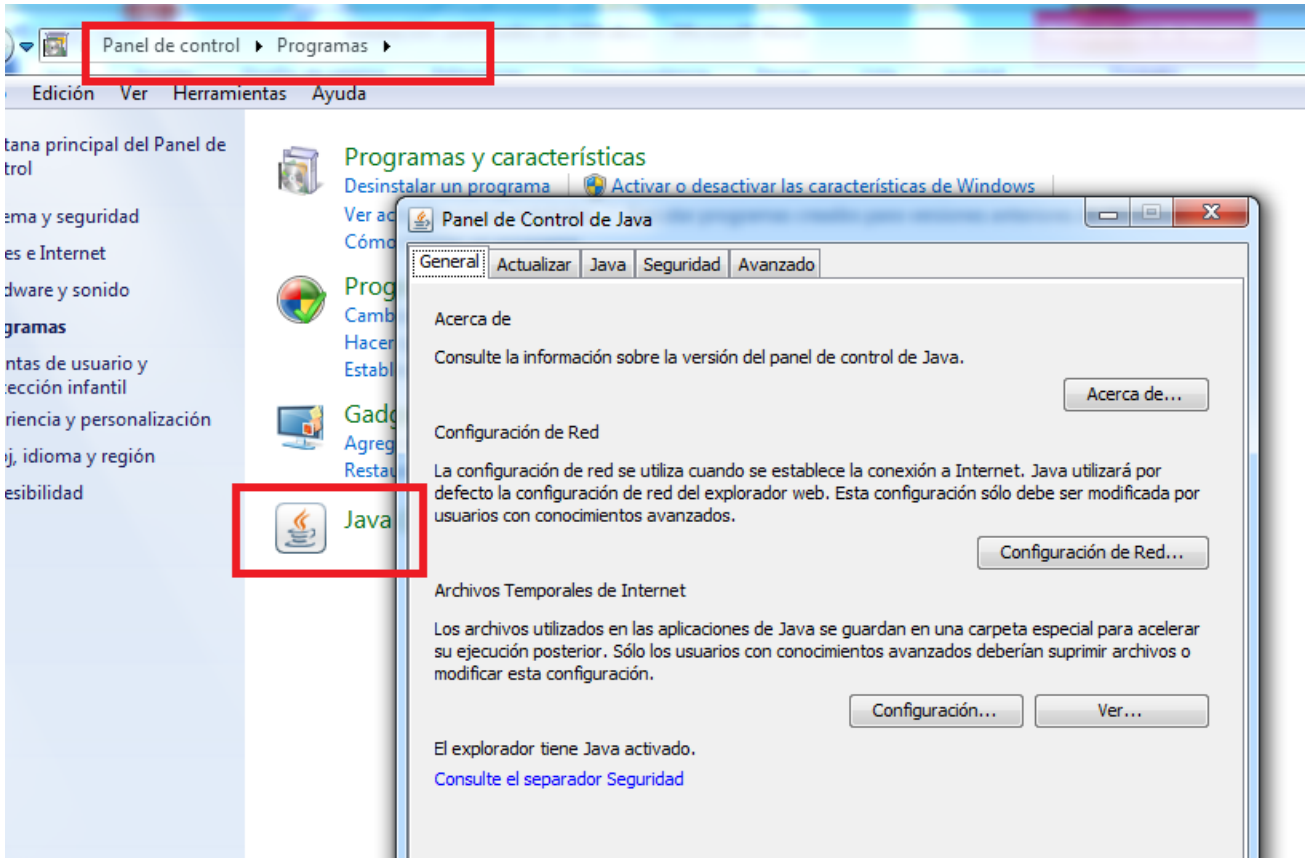
Configuración de Java

Al entrar en la Oficina Virtual, en el Tramitador de la Sede Electrónica de la Universidad de Valladolid, o en la aplicación de Portafirmas pueden aparecer mensajes de aviso (Advertencias de Seguridad) del tipo:

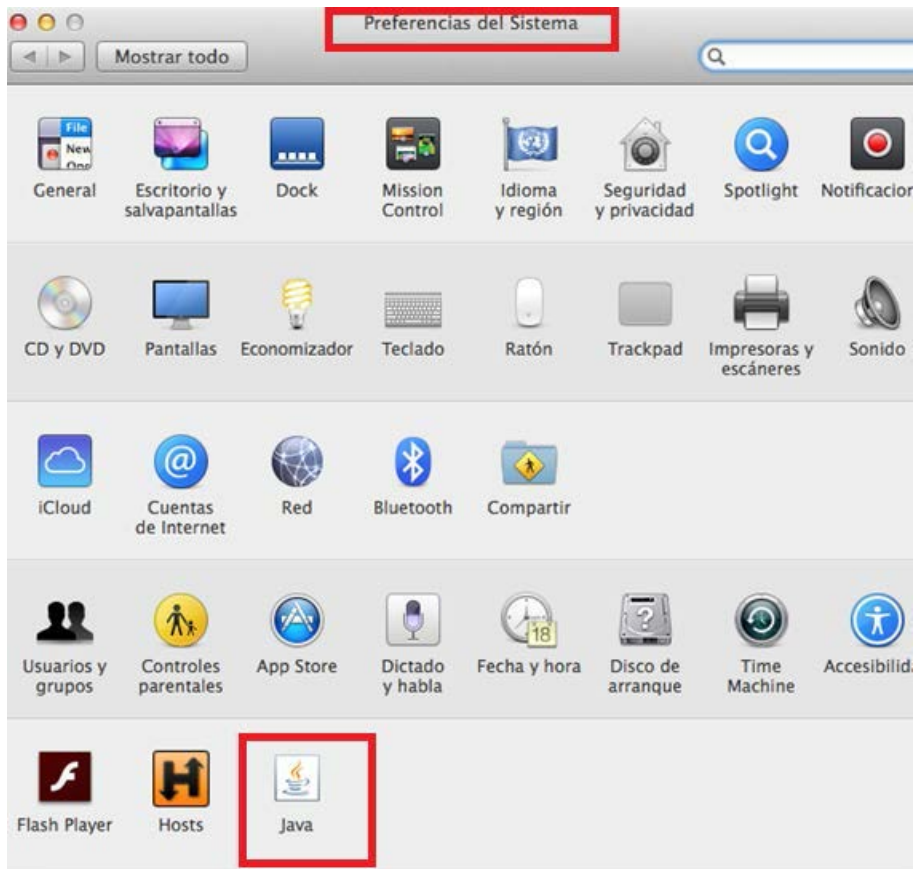


Para evitar esto, es necesario realizar una serie de ajustes en la configuración de Java. Para ello, hay que acceder al "Panel de Control de Java".

En Windows, desde "Panel de Control", "Programas" o "Panel de Control", "Java".

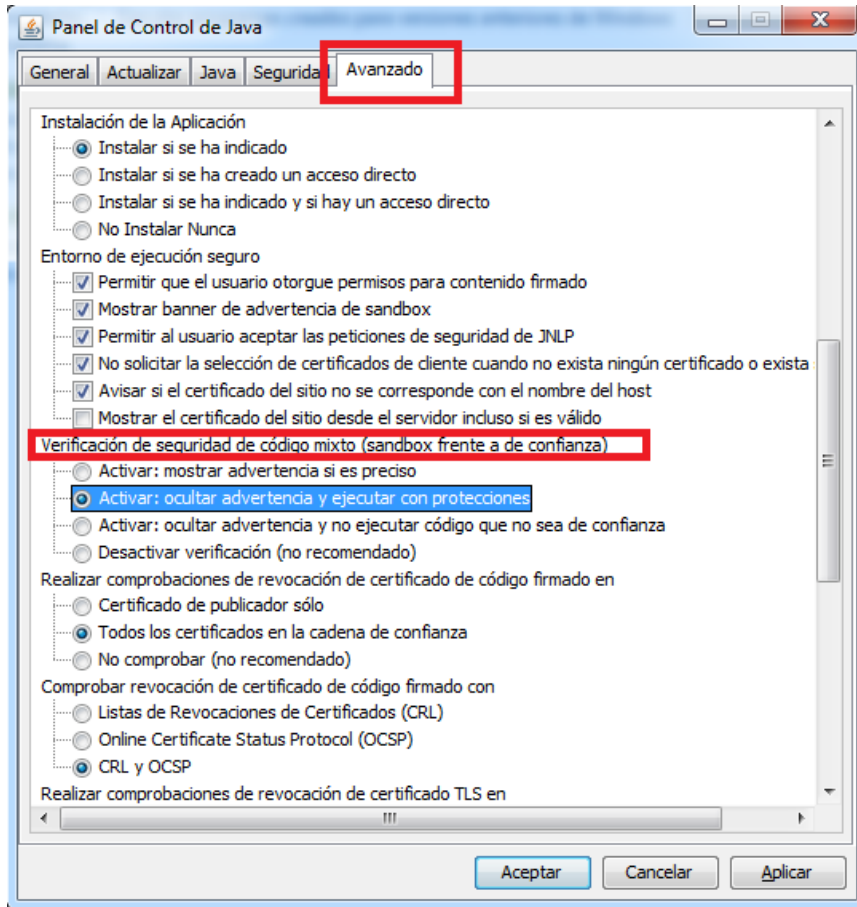


En MAC, desde "Preferencias del sistema":

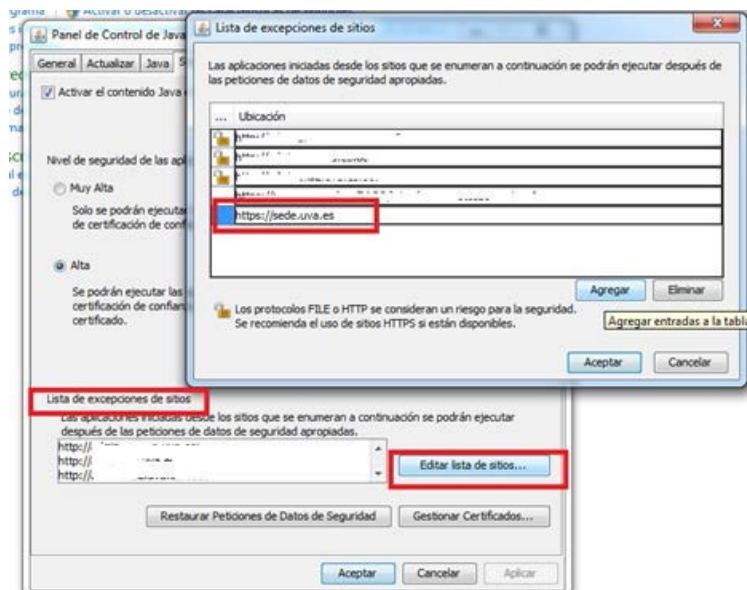


Los ajustes a realizar son:

1.- En la pestaña "Avanzado", en la opción "Verificación de seguridad de código mixto (sandbox frente a de confianza)", se selecciona la opción "Activar: ocultar advertencia y ejecutar con protecciones".



2.- En la pestaña "Seguridad", en la "Lista de excepciones de Sitios", entrando en "Editar Lista de Sitios", se añade <https://sede.uva.es>.



Al aceptar y salir de la ventana de "Lista de Excepciones de Sitios", pulsar en "Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad" para que vuelva a preguntar lo necesario al entrar en la sede.

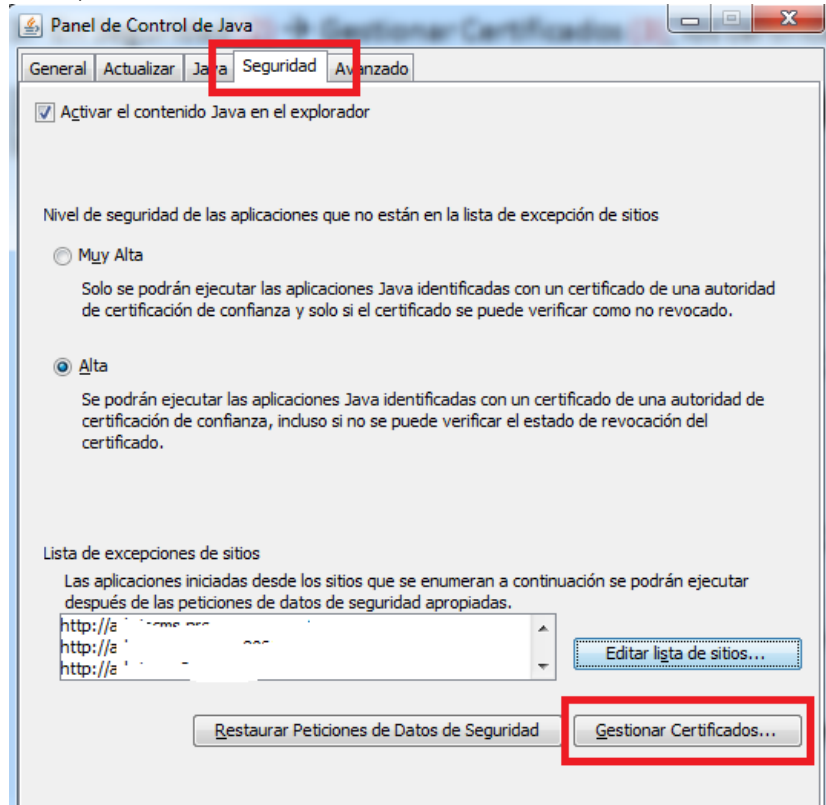
3.- Descargar los siguientes certificados:

- AC Componentes Informáticos → [Descarga AC Componentes Informáticos \(SHA256\)](#)
- AC Raíz FNMT-RCM → [Descarga AC Raíz FNMT-RCM \(SHA256\)](#)

Puede encontrarlos también en la url de la FNMT:

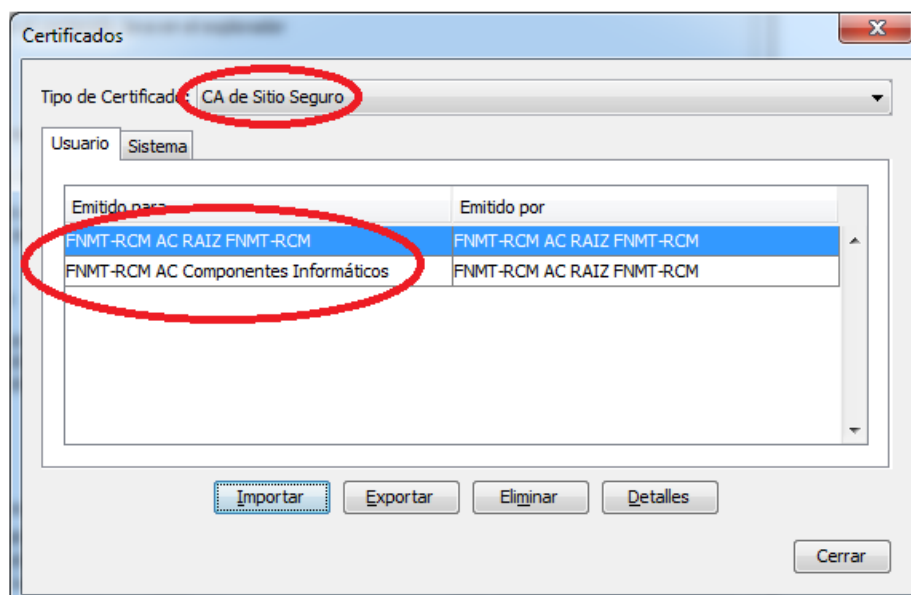
<https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-fnmt>

En la pestaña “Seguridad”, “Gestionar Certificados”:



Se selecciona: “Tipo de Certificado”: **CA de Sitio Seguro**.

Se “Importa” el certificado AC_Componentes_Informaticos_SHA256.cer y el certificado AC_Raiz_FNMT-RCM_SHA256.cer descargados anteriormente.



Instrucciones limpieza caché de Java

La limpieza de caché de Java es recomendable porque así no vuelve a hacer las preguntas necesarias para la instalación del miniapplet y demás. Siempre hay que contestar lo que vaya en sentido "POSITIVO", salvo actualizar java

El borrado de la memoria caché de Java fuerza al explorador a cargar las versiones más recientes de las páginas y los programas Web. Se borra la caché de Java suprimiendo archivos temporales mediante el panel de control de Java.

¿Cómo acceder al panel de control de Java?

En Windows:

Esta información se aplica a:

- Plataformas: Windows 8, Windows 7, Vista, Windows XP, Windows 2000, Windows 2003
- Versiones de Java: 6.0, 7.0

Podrá acceder al panel de control de Java desde el menú Inicio de Windows:

1. Inicie el menú Inicio de Windows.
2. Elija Panel de Control o Configuración/Panel de Control.
3. Haga clic en Programas o en Java.
4. Busque Java en los programas que aparecen.
5. Haga clic en Configurar Java para iniciar el panel de control de Java.



En Mac:

La información de esta página corresponde a versiones Java a partir de Oracle Java 7, soportado con Mac OS X 10.7.3 y versiones posteriores.

El panel de control permite buscar información sobre la versión de Java y aplicar la configuración para ayudarle a ejecutar Java de forma eficaz en Mac.

Para iniciar el panel de control de Java en Mac OS X (10.7.3 y versiones posteriores):

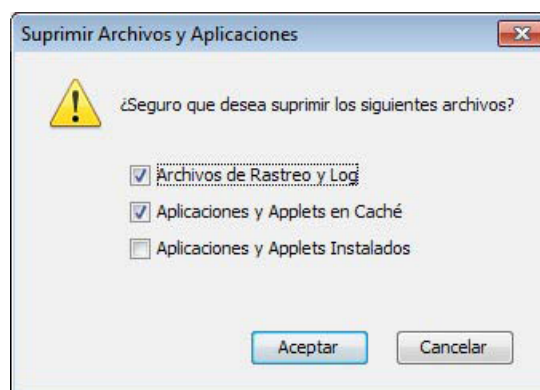
- Haga clic en el icono de Apple en la esquina superior izquierda de la pantalla.
- Vaya a Preferencias del sistema.
- Haga clic en el icono de Java para acceder al panel de control de Java.

Supresión de archivos temporales a través del panel de control de Java

1. En el panel de control de Java, en la pestaña General, haga clic en Configuración en la sección Archivos temporales de Internet.
2. Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración de archivos temporales.



3. Haga clic en Suprimir archivos.
4. Se muestra el cuadro de diálogo Suprimir Archivos y Aplicaciones.



5. Haga clic en Aceptar, comprobando que están marcadas las dos opciones que vemos en la imagen. Esta acción suprime todas las aplicaciones y applets descargados de la caché.
6. Haga clic en Aceptar en el cuadro de diálogo Configuración de archivos temporales.
7. Y por último, haga clic en Aceptar en el cuadro de diálogo Panel de control de Java.

¿Qué más hacer si sigue teniendo problemas?

Se ha detectado un problema al instalar algunas versiones de Java en Windows 7 y XP, que no limpian por completo los ficheros de las versiones anteriores. En el caso de seguir teniendo problemas después de haber realizado el paso anterior, habría que hacerlo a mano.

Cambiamos la configuración para poder ver archivos y carpetas ocultos:

1. Desde el explorador de archivos de Windows XP, en la barra de Menú, opción "Herramientas", entrar en "Opciones de carpetas", pestaña "Ver", dentro de "Configuración Avanzada", marcamos en "Archivos y Carpetas ocultos" la opción "Mostrar todos los archivos y carpetas ocultos". Después escoger "Aplicar" y "Aceptar".
2. Desde el explorador de archivos de Windows 7, en la barra de Menú, desplegar "Organizar", y entrar en "Opciones de carpetas y búsqueda", pestaña "Ver", marcamos en "Archivos y Carpetas ocultos" "Mostrar archivos, carpetas y unidades ocultos". Después escoger "Aplicar" y "Aceptar".

Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Cerrar todos los navegadores.
2. Desde el explorador de Windows, buscar la siguiente ruta.

Para Windows xp: C:\Documents and Settings\ NOMBRE DE USUARIO\AppData\Sun\

Para Windows 7 : "C:\Users\ NOMBRE DE USUARIO\AppData\LocalLow\Sun\ "

y borrar la carpeta "Java" y todo lo que contiene.

3. Abrir de nuevo el navegador y acceder de nuevo a la oficina virtual de la Universidad, para que recargue los ficheros necesarios.

Después volvemos a dejar la configuración para que no se muestren archivos y carpetas ocultos:

1. Desde el explorador de archivos de Windows XP, en la barra de Menú, opción "Herramientas", entrar en "Opciones de carpetas", pestaña "Ver", marcamos en "Archivos y Carpetas ocultos" la opción "No mostrar todos los archivos y carpetas ocultos". Después escoger "Aplicar" y "Aceptar".
2. Desde el explorador de archivos de Windows 7, en la barra de Menú, desplegar "Organizar", y entrar en "Opciones de carpetas y búsqueda", pestaña "Ver", marcamos en "Archivos y Carpetas ocultos" "No mostrar archivos, carpetas y unidades ocultos". Después escoger "Aplicar" y "Aceptar".