

PROBLEMAS Y ERRORES

▪ Almacén de certificados

Los **certificados digitales de software** (no el del DNI) se **guardan** en un **almacén de certificados** dentro del navegador.

Cada navegador tiene su almacén de certificados, salvo Internet Explorer, Edge y Google Chrome que lo comparten, es decir que si lo instalamos en uno de ellos ya queda en los tres.

Podemos tener el certificado en solo uno de los navegadores o en todos. Cuando vamos a firmar electrónicamente tenemos que **utilizar el navegador en el que tengamos el certificado instalado**. Si lo tenemos en varios navegadores podremos intentarlo con uno u otro.

Almacén de Internet Explorer, Edge y Google Chrome

Panel de Control > Opciones de Internet>Contenido>Certificados>Personal

Almacén de Mozilla Firefox

Herramientas > Opciones > Privacidad y Seguridad > Certificados > Ver Certificados > Sus Certificados

También es importante tener una **copia de seguridad del certificado** (fichero con contraseña) para el caso de que, por problemas en el equipo, haya que volver a instalarlo o se quiera instalar en otro equipo.

- **Problemas con la contraseña de uso del certificado** (seleccionar y copiar en un navegador):

http://www.eco.uva.es/firmaelectronica/res/problemas_contr_uso.pdf

▪ Preguntas Frecuentes

Listado de **preguntas más frecuentes** y **de errores** que nos pueden aparecer.

Uno de los más frecuentes **al exportar certificado personal desde Firefox**:

"Se produjo un fallo por motivos desconocidos al guardar la copia de seguridad del archivo PKCS #12".

<https://www.sede.fnmt.gob.es/preguntas-frecuentes-certificados-ap>

